



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
(Committee Assessment Report : CAR)  
ประจำปีการศึกษา 2565

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2566

## คำนำ

ตามที่ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในซึ่งแต่งตั้งโดยคณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามคำสั่งคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ที่ 144/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2565 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2566 ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร.จันทิมา ชูรัมย์ คณะเภสัชศาสตร์  
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามแนวทางคุณภาพ 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และองค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) ประกอบด้วย 11 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1 - AUN.11) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณาโดยมีผลการประเมินแบ่งเป็น 7 ระดับ



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.จันทิมา ชูรัมย์)  
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



.....  
(ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ)  
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	2
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)	3
จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้	9

## รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา

### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2565 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) โดยพิจารณาแยกตามตัวบ่งชี้ดังนี้

#### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เป็นไปตามเกณฑ์

#### องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

AUN. 1 Expected Learning Outcomes ()	ระดับ 3
AUN. 2 Programme Structure and Content ()	ระดับ 3
AUN. 3 Teaching and Learning Approach ()	ระดับ 3
AUN. 4 Student Assessment ()	ระดับ 3
AUN. 5 Academic Staff ()	ระดับ 3
AUN. 6 Student Support Services ()	ระดับ 3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure ()	ระดับ 3
AUN. 8 Output and Outcomes ()	ระดับ 2

### จุดแข็ง

1. หลักสูตรเริ่มมีการนำเอาหลักการของ OBE มาใช้ในการจัดทำหลักสูตร มีการกำหนดผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อนำปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายแตกต่าง และมีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

### เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

1. กระบวนการที่เป็นระบบในการกรองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย (Needs) เพื่อได้ความต้องการที่สำคัญมาใช้ในการกำหนด PLOs ของหลักสูตร การนำ PLOs ไปออกแบบรายวิชาโดยใช้ backward curriculum design (BCD) อย่างครบถ้วน และการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้

**ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1**  
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	
	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	✓	
6. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	

สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

เป็นไปตามเกณฑ์       ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาขององค์ประกอบที่ 1

**ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2**  
**การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)**

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (ภาคภาษาไทย)

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
<b>AUN. 1 Expected Learning Outcomes</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	4	3
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme	3	2
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	3	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes	4	3
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate	4	3
<b>AUN. 2 Programme Structure and Content</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders	4	3
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes	4	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders	4	3
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear	4	3
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	3	3
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations	4	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry	4	3
<b>AUN. 3 Teaching and Learning Approach</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities	4	3
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process	4	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students	4	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)	4	3
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset	4	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of	4	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
industry and are aligned to the expected learning outcomes		
<b>AUN. 4 Student Assessment</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives	4	3
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently	4	3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently	4	3
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment	4	3
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses	4	3
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner	4	3
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes	4	3
<b>AUN. 5 Academic Staff</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service	5	3



ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service	4	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated	4	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude	3	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service	3	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood	4	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs	3	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality	4	3
<b>AUN. 6 Student Support Services</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date	4	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service	3	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary	3	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability	4	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services	3	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement	3	3
<b>AUN. 7 Facilities and Infrastructure</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient	3	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed	3	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology	3	3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students	3	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration	3	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented	3	4
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being	3	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs	2	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement	2	3
<b>AUN. 8 Output and Outcomes</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	4	2
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	4	2
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	5	2
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored	5	2
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	4	2
<b>ระดับในภาพรวม</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

### จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และส่วนที่ 2 องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) และ จุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน		
AUN. 1 Expected Learning Outcomes		
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีคณะกรรมการดำเนินงาน หลักสูตรฯ ได้ร่วมกันกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ตามแนวคิดของการจัดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นสำคัญ (OBE) และมีการใช้ bloom taxonomy มาใช้ในการสร้าง PLOs</li> <li>หลักสูตรมีการสำรวจกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก และสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>หลักสูตรมีการนำ วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย และของคณะ มากำหนด PLOs และแสดงความสอดคล้อง</li> <li>มีการสื่อสาร PLOs ไปยัง SHs ผู้สอน นิสิต ผู้เรียนในอนาคต ทวนสอบการรับรู้จากสอบถามข้อมูล วันสัมภาษณ์ และยอดfacebook engagement และจากการสัมภาษณ์ พบว่า นิสิตบางส่วนทราบ PLO ของหลักสูตร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ทบทวนการออกแบบหลักสูตรให้เป็นไปตามหลักการ outcome based education (OBE)</li> <li>ทบทวนระดับการเรียนรู้ของ PLOs</li> <li>ทบทวนการกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ</li> <li>ทบทวนผลสัมฤทธิ์ของการสื่อสาร PLOs ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นด้านรูปแบบวิธีการสื่อสาร ช่องทางที่นำเสนอ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการรับรู้และความเข้าใจที่ตรงกัน</li> </ol>

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme	1. คณะกรรมการดำเนินการหลักสูตรฯ เริ่มระบุ K S A จาก PLOs ของหลักสูตร	1. ทบทวนกระบวนการนำ PLOs ไปสร้างรายวิชาตามหลัก backward curriculum design (BCD) ให้ครบสมบูรณ์ 2. ทบทวนกระบวนการทวนสอบการนำ PLO ไปใช้ในแต่ละรายวิชา
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	1. หลักสูตรมีการจำแนก PLOs เป็นทั้ง generic outcomes และ specific outcomes	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes	1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ โดยวิธีการ Stakeholder Analysis แบ่งเป็น 2 กลุ่ม 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	1. ทบทวนกระบวนการกรองความต้องการ (need) ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเพิ่มเติม เพื่อนำไปสู่การกำหนด PLOs ที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้เสียภายนอก 2. ทบทวนการแสดงความสอดคล้องของข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่นำมาปรับหลักสูตรหรือสร้าง PLOs
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate	1. หลักสูตรมีการกำหนดกำหนดวิธีการ และเครื่องมือการประเมินที่จะช่วยให้บัณฑิตบรรลุ PLOs เมื่อนิสิตสำเร็จการศึกษา เช่น การสอบ comprehensive และมีการกำหนด	1. ทบทวน การกำหนดวิธีการ และเครื่องมือการประเมินที่จะช่วยให้บัณฑิตบรรลุ PLOs 2. นำผลการประเมินจากการจัดสอบ comprehensive มาใช้วางแผน

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนิสิตในแต่ละชั้นปี (YLOs)	การจัดการเรียนการสอนกรณีมีนักศึกษาไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้ง 3. ทบทวนการกำหนด YLO ให้สอดคล้องกับ PLO
AUN. 2 Programme Structure and Content		
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders	1. หลักสูตรมีการเผยแพร่รายละเอียดของหลักสูตรในหลายช่องทาง	1. หลักสูตรพึงพิจารณาความสมบูรณ์ของเอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร (ตามเกณฑ์ในเล่มคู่มือ AUN V.4 หน้า 20) 2. ทบทวนระบบในการติดตามผลของการสื่อสารข้อมูลหลักสูตรไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกกลุ่ม เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการดำเนินงาน
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes	1. หลักสูตรมีการนำ PLOs มาใช้ในการออกแบบ มคอ.2 การจัดทำรายวิชาต่าง ๆ คำอธิบายรายวิชาการทำแผนการเรียนการสอน การเรียงลำดับการเรียนการสอน และมีการจัดทำ mapping รายวิชาต่าง ๆ กับ PLOs	1. ทวนสอบความสอดคล้องของ CLOs ของวิชา กับ PLOs ของหลักสูตรเนื่องจากการสัมภาษณ์พบว่า บางรายวิชาไม่ทราบว่ารับผิดชอบ PLOs ข้อใด
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders		1. ทบทวนกระบวนการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมา ออกแบบรายวิชา
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear	1. มีตารางกระจายความรับผิดชอบ PLO ของแต่ละรายวิชา	1. ทวนสอบความสอดคล้องของ CLOs ของวิชา กับ PLOs จากการสุ่มเอกสาร หลักฐาน มคอ.3 รายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2565 พบว่า ในบางรายวิชา มีการกำหนด CLOs ไม่ได้สอดคล้องกับ PLOs

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		ที่รายวิชานั้นจะต้องรับผิดชอบ
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	1. หลักสูตรมีการเรียงลำดับ การเรียนการสอน อย่างเป็นลำดับ เช่น การเรียนวิชาศึกษาทั่วไป และวิชาพื้นฐานในปี 1 และปี 2 และวิชาของสาขาในปี 3 และปี 4	1. ทบทวนลำดับของวิชาเอกเลือก (3 กลุ่ม) ที่จะช่วยให้บัณฑิตเลือกความเชี่ยวชาญของตนเอง เนื่องจาก การสัมภาษณ์นิสิต พบว่า มีการให้นิสิตเลือกเรียนวิชาเอกเลือกในปี 2 เทอม 2 และในปี 3 และปี 4 นิสิตกลับมาเรียนวิชาที่เหมือนกันอีกครั้ง
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations	1. หลักสูตรมีแขนงวิชาให้นิสิตเลือกเรียน ในวิชาเอกเลือก เช่น การจัดการองค์กรธุรกิจ การเป็นผู้ประกอบการ การจัดการโลจิสติกส์	1. ทบทวนกระบวนการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียมาสร้างวิชาเลือกที่ตรงความต้องการและมีความหลากหลาย เนื่องจาก การสัมภาษณ์ศิษย์เก่าหลักสูตร และนิสิต มีความต้องการเรียนรู้ ทางด้านบัญชีเพิ่มขึ้น เช่น บัญชีต้นทุน ภาษี เพื่อนำไปใช้ในการเป็น ผู้ประกอบการ
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry	1. มีกระบวนการในการทบทวนหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน โดยได้นำข้อมูลจากการสำรวจและรวบรวมข้อมูลจากความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกปีการศึกษา	1. ความสอดคล้องผลการประเมินหรือข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประเด็นที่นำมาปรับปรุงหลักสูตร 2. ทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง
AUN. 3 Teaching and Learning Approach		
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities	1. หลักสูตรได้นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยพะเยา “ประสบการณ์สร้างปัญญา” สื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำไปออกแบบกิจกรรมในการเรียนการสอนที่ มีความสอดคล้องในการสร้างบัณฑิต นักปฏิบัติ มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ด้านการบริหารจัดการ และการเป็น	1. ทบทวนการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน 2. ทบทวนการสื่อสารและผลของการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ครบทุกกลุ่ม เนื่องจากการสัมภาษณ์นิสิตบางส่วน ยังไม่ทราบปรัชญาของมหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
	ผู้ประกอบการ	พะเยา
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process	1. หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอน	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students	1. หลักสูตรมีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบ active learning ให้กับนิสิต	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)	<p>1. หลักสูตรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ และรู้วิธีเรียนรู้ด้วยตนเอง ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งนำไปสู่การมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>2. หลักสูตรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) 3 ด้าน คือ</p> <p>1) มีทักษะการคิดวิเคราะห์การคิดอย่างมีวิจารณญาณและสามารถแก้ไขปัญหาได้</p> <p>2) การคิดอย่างสร้างสรรค์และคิดเชิงนวัตกรรม</p> <p>3) มีทักษะอาชีพและการเรียนรู้</p>	1. พิจารณากระบวนการสื่อสาร ทักษะ Life Long Learning ของหลักสูตร ไปสู่ผู้สอน เพื่อจะได้นำไปใช้ในการวางแผนจัดการเรียนการสอน ให้บรรลุตามที่ตั้งไว้ เนื่องจาก การสัมภาษณ์พบว่าอาจารย์และนิสิตบางส่วนไม่ทราบทักษะ Life Long Learning ที่หลักสูตรกำหนด
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset	1. หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นักศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ	1. ทบทวนกิจกรรมที่ชั้นเรียนที่ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษได้ฝึกปฏิบัติจริงเรื่อง การเป็นผู้ประกอบการมากขึ้น เนื่องจากการสัมภาษณ์ นิสิตปัจจุบันพบว่า นิสิตอยากให้หลักสูตรส่งเสริมให้มีการเรียนรู้การทำธุรกิจจากการปฏิบัติจริงเพิ่มขึ้น เช่น การมอบหมายงานกลุ่ม ให้นักศึกษได้ไปทำธุรกิจจริง มีเงินลงทุนจริง โดยสนับสนุนงบประมาณบางส่วนให้กับนิสิต



ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes		1. ทบทวนความสอดคล้องผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประเด็นที่นำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
AUN. 4 Student Assessment		
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives	1. หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการวัดและประเมินผล ในแต่ละวิชาที่หลากหลาย	1. ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลที่รายวิชาเลือกใช้ให้ครอบคลุมกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบทั้งหมดตามที่ระบุไว้ใน Curriculum Mapping 2. ทบทวนกระบวนการและการตรวจสอบวิธีการประเมินผลว่าสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา และจุดประสงค์การเรียนการสอนที่ต้องการ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนทุก CLOs
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently	1. หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้นิสิตทราบ 2. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นิสิตร้องเรียน เกี่ยวกับผลการเรียนได้	1. ทบทวนการสื่อสารช่องทางการร้องเรียนที่เกี่ยวกับการวัดผลของนิสิต โดยเฉพาะในช่องทางการร้องเรียนผ่านบุคคลที่ 3 เนื่องจากการสัมภาษณ์พบว่านิสิตทราบช่องทางการอุทธรณ์ โดยการสอบถามอาจารย์ผู้สอนโดยตรงและทางเว็บไซต์คณะ แต่ยังไม่เคยใช้ช่องทางหน้าเวปคณะ
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied		1. ทบทวนการสื่อสารเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด แก่นิสิตให้รับทราบอย่างทั่วถึง เนื่องจากการสัมภาษณ์ พบว่านิสิตบางส่วนยังไม่ทราบรายละเอียดหรือเคยทราบ แต่จำไม่ได้

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
consistently		
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment		1. ทบทวนการประเมินเครื่องมือและวิธีการวัดที่ใช้ในประเด็น ความน่าเชื่อถือ ความเที่ยงตรง และความเป็นธรรม และสามารถวัด CLOs ได้อย่างถูกต้องทุกรายวิชา
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses		1. ทบทวนการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้และนำผลการประเมินความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลกับ CLOs มาวางแผนดำเนินการปรับปรุง
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner		1. ทบทวนการกระบวนการทวนสอบการ feedback ของทุกรายวิชา เนื่องจากสัมภาษณ์จากนิสิต พบว่ามีบางรายวิชาไม่ได้ให้ feedback หลังส่งงานมอบหมาย
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes		1. ทบทวนการนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประเด็นที่นำมาปรับปรุงการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLO
AUN. 5 Academic Staff		
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure		1. ทบทวนแผนอัตรากำลังของหลักสูตรควบคู่ไปกับแผนอัตรากำลังของคณะเพื่อตรวจสอบว่ามีอัตรากำลังอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการได้อย่างมี

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service		ประสิทธิภาพ โดยควรรองรับกรณีอาจารย์ลาศึกษาต่อ หรืออาจารย์ที่จะเกษียณอายุ
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service		1. ทบทวนกระบวนการคำนวณภาระงาน ของอาจารย์ให้มี ความครอบคลุมพันธกิจทุกด้าน และการบริการทุกหลักสูตร รวมถึงการนำผลการคำนวณไปใช้ประโยชน์ เช่น วางแผนงาน หรือเกลี่ยงานให้เหมาะสม
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated		1. ทบทวนกระบวนการติดตาม การประเมินสมรรถนะของอาจารย์
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude	1. หลักสูตรมีการแบ่งงานการสอน อย่างเหมาะสมตามคุณวุฒิ ประสบการณ์ และทัศนคติของ อาจารย์แต่ละคน	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service	2. หลักสูตรมีการส่งเสริม ความก้าวหน้าให้กับอาจารย์ใน หลักสูตร เช่น การส่งเสริมการขอ ตำแหน่งวิชาการ	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are	1. หลักสูตรมีการกำหนด rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability ของอาจารย์ อย่างชัดเจน และสื่อสาร ให้อาจารย์รับรู้และเข้าใจ	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
well defined and understood		
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การสำรวจความต้องการในการอบรมเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาบุคลากรภายในคณะและหลักสูตร</li> <li>2. พิจารณากำหนด training need ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ตรงกับความเชี่ยวชาญ หรือตรงกับความต้องการของหลักสูตร</li> </ol>
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality	1. คณะมีการมอบรางวัลด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ	
AUN. 6 Student Support Services		
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date		1. ทบทวนผลการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service		1. กำหนดแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่เกี่ยวข้องกับทางวิชาการและการสนับสนุนที่ไม่ใช่วิชาการ การติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน เพื่อให้มั่นใจถึงการให้บริการที่เพียงพอ มีคุณภาพสำหรับการเรียนการสอน วิจัยและการบริการชุมชน
6.3 An adequate system is	1. หลักสูตรมีระบบการติดตามความ	1. หลักสูตรอาจพิจารณาระบบ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
<p>shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary</p>	<p>ก้าวหน้าของผู้เรียน ผ่านระบบ REG ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>การติดตาม ภาระงานของนิสิต และวางแผนจัดการภาระงานอย่างเหมาะสม</p>
<p>6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability</p>		<p>1. พิจารณากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพิ่มเติม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริบทที่นิสิตสนใจ รวมถึงการประเมินผลจากการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เนื่องจากการสัมภาษณ์มีข้อเสนอ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การเชิญวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพต่าง ๆ มาให้ข้อมูลเส้นทางอาชีพ</li> <li>2) ความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วย Excel ขั้นสูง</li> <li>3) การอบรมให้ความรู้สถิติในการทำวิจัย</li> </ol>
<p>6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth</p>	<p>1. สายสนับสนุน ได้รับการสนับสนุน ในการเพิ่มสมรรถนะ เป็นอย่างดี เช่น การมีงบประมาณในการพัฒนาตนเองให้</p>	<p>1. การประเมินสมรรถนะของฝ่ายสนับสนุน เพื่อให้การบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร โดยเฉพาะนิสิต</p>

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
delivery of the services		
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การใช้คู่มือเพื่อศึกษาและพัฒนาในด้านที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. พิจารณาระบบการบริการที่สนับสนุนให้กับนิสิตเพื่อที่จะช่วยผลักดันให้นิสิตสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ต่าง ๆ ได้</li> <li>3. ทบทวนการประเมินการบริการและการนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเพื่อปรับปรุงพัฒนา</li> </ol>
AUN. 7 Facilities and Infrastructure		
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิจารณาการจัดห้องพักที่สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตและหลักสูตร</li> </ol>
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิจารณาจัดให้มีห้องปฏิบัติการเพื่อให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติการทำธุรกิจจริง เนื่องจากการสัมภาษณ์ นิสิตมีความต้องการพื้นที่ปฏิบัติการเพื่อเรียนรู้ควบคู่กับการเรียนการสอนภาคทฤษฎี พร้อมทั้งเป็นจุดนัดพบห้องศึกษาค้นคว้า แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในสาขา</li> </ol>
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology		
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ื่อต่อความต้องการของพนักงานและนิสิต</li> </ol>	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
students		
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration	1. มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม ใช้งานได้ดี	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented	1. คณะเข้าร่วมสำนักงานสีเขียว	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being		
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs		1. ทบทวนการประเมินสมรรถนะว่าสามารถให้บริการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เนื่องจากพบว่ายังขาดการประเมินจากนิสิต
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement		1. หลักสูตรอาจมีการพิจารณาประเมินคุณภาพ และประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนของหลักสูตร นอกจากการประเมินความพึงพอใจ เพื่อการปรับปรุงและ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		การพัฒนาคุณภาพบริการ
AUN. 8 Output and Outcomes		
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนการระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. พิจารณาการเลือกคู่เทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตรและให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ว่าด้วย เรื่อง อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา กับอัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษา และในส่วนของระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้พิจารณาถึงบริบทของหลักสูตรว่ามีความจำเป็นมากน้อยเพียงใดที่จะนำข้อมูลประเด็นนี้ไปใช้ประโยชน์เพิ่มเติม</li> </ol>
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนการระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. พิจารณาเลือกคู่เทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตร</li> </ol>
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนการระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. พิจารณาเลือกคู่เทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตร</li> </ol>
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the		1. ระบุผู้รับผิดชอบในการวัดและวิเคราะห์ตามรอบระยะเวลา



ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
Programme outcomes, which are established and monitored		ที่กำหนดและการกำกับติดตามการบรรลุ PLOs
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		1. ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง 2. พิจารณาการเลือกคู่เทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตร

ตรวจประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร



.....  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชูรัศมี)  
 ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



.....  
 (ดร.วิมล ล้อมตะคุ)  
 กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน